



COMFYCODERS

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden | ComfyCoders B.V.

Datum: 18-04-2025

Versie: 1.0

ComfyCoders B.V., gevestigd aan het Voorstraat 42-44, 3231 BJ in Brielle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 89571533 (hierna: “**ComfyCoders**”) biedt cloud-gebaseerde softwareoplossingen, ontwikkelt software waarmee opdrachtgevers bedrijfsprocessen kunnen automatiseren, en adviseert opdrachtgevers over de optimalisatie van hun bedrijfsprocessen.

Elke overeenkomst tussen ComfyCoders en haar opdrachtgevers wordt beheerst door deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee afzonderlijke modules. Module A is van toepassing op alle door ComfyCoders geleverde diensten en Module B: is aanvullend van toepassing als ComfyCoders diensten verricht in het kader van softwareontwikkeling. Module C: is aanvullend op module A (en B) van toepassing nu de geleverde dienst(en) door ComfyCoders een verwerking van persoonsgegevens inhoudt zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”).

Module A: Algemeen

Deze Module A: is van toepassing op alle tussen ComfyCoders en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

- 1.1. **Accounts:** het account waarmee Eindgebruiker(s) van Opdrachtgever kunnen inloggen op de door ComfyCoders beschikbaar gestelde Software.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. **Bijlagen:** enige bijlage bij de Offerte, deze Algemene Voorwaarden of ander onderdeel van de Overeenkomst, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.4. **Data:** Alle door Opdrachtgever, Eindgebruiker(s) en/of derden – met uitzondering van ComfyCoders en/of door ComfyCoders aangewezen derden – via de Software ingevoerde gegevens en informatie.
- 1.5. **Dienst(en):** alle werkzaamheden die ComfyCoders in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals beschreven in de Offerte of aanbieding van ComfyCoders. Deze werkzaamheden kunnen bestaan uit onder andere maar niet uitsluitend (i) het leveren van de Software en Materialen, (ii) het onderhouden van de Software, (iii) de Implementatie en Integratie van de Software, (iv) het leveren van ondersteuning aan Eindgebruiker(s), (v) het leveren van Ontwikkeldiensten en (vi) het bieden van consultancy.
- 1.6. **Eindgebruiker(s):** personen aan wie Opdrachtgever de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Software en Materialen op basis van de Overeenkomst.
- 1.7. **Helpdesk:** de helpdesk van ComfyCoders waar Opdrachtgever en/of Eindgebruiker(s) van 08:30 uur tot 17:30 uur (Nederlandse tijd) op Werkdagen terecht kunnen met vragen over de Diensten.
- 1.8. **Implementatie en Integratie:** de implementatie, integratie en wijzigingen die nodig zijn voor het technisch functioneren van de Software in de omgeving van Opdrachtgever, en de eventuele installatie en configuratie die nodig is om volledig gebruik te kunnen maken van de Software.

- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.10. **Materialen:** alle websites, webapplicaties, software, data, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, meningen, rapporten en andere werken, functionaliteiten of producten van de geest, in de breedste zin van het woord gemaakt door of namens ComfyCoders onder de Overeenkomst inclusief alle resultaten van de ontwikkeling, consultancy en ander additioneel werk.
- 1.11. **Offerte:** het Schriftelijk aanbod van ComfyCoders dat door de Opdrachtgever is aanvaard waarin beschreven wordt wat er door ComfyCoders geleverd wordt en welke bedragen Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.12. **Ontwikkeldiensten:** Diensten met betrekking tot de ontwikkeling van Materialen en ander bijkomend werk dat niet expliciet wordt gedekt in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.13. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met ComfyCoders een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.14. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan ComfyCoders zijn Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden, de Offerte, de Bijlagen en de (eventueel gesloten) SLA onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.15. **Partij(en):** ComfyCoders en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.16. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail en/of de communicatie middels het ticketsysteem van ComfyCoders (de ComfyConsole), mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.17. **SLA:** service level agreement. Een als zodanig aangeduid document over de kwaliteit van de Diensten, waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over onder andere beschikbaarheid, responstijden, onderhoud et cetera.
- 1.18. **Software:** de softwareoplossing van ComfyCoders die beschikbaar wordt gesteld aan de Opdrachtgever onder de Overeenkomst die de Opdrachtgever in staat stelt om bedrijfsprocessen te automatiseren door middel van een online omgeving. De Software wordt geleverd middels een afzonderlijk gehoste oplossing door ComfyCoders en bevat, afhankelijk wat tussen Partijen is afgesproken in de Offerte.
- 1.19. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.20. **Website:** de website van ComfyCoders te vinden op: www.comfycoders.nl.
- 1.21. **Werkdagen:** de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en overige dagen waarvan ComfyCoders vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ComfyCoders.

- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij in de Offerte anders tussen Partijen afgesproken.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit Schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen van Module A: van deze Algemene voorwaarden en een aanvullende module, heeft de aanvullende module die betrekking heeft op het relevante deel van de Diensten voorrang.
- 2.5. De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen en documenten bestaan, in welk geval deze in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerste genoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:
- (i) Verwerking van persoonsgegevens (Module C);
 - (ii) Offerte;
 - (iii) SLA (indien overeengekomen);
 - (iv) Algemene Voorwaarden (Module A en Module B);
 - (v) Eventuele overige Bijlagen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van ComfyCoders zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop ComfyCoders de Offerte of het aanbod heeft verzonden.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte van ComfyCoders, het voldoen door Opdrachtgever aan de daarbij door ComfyCoders gestelde voorwaarden en de al dan niet geautomatiseerde Schriftelijke bevestiging van ComfyCoders.
- 3.3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat ComfyCoders werkzaamheden verricht of diensten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever ComfyCoders verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een Offerte af te wachten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal ComfyCoders zich inspannen om de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst. Eventuele door ComfyCoders genoemde termijnen zijn indicatief en worden niet als fatale termijnen beschouwd, tenzij expliciet Schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat de Diensten correct en tijdig kunnen worden verleend. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en toegang tot alle voor de Diensten relevante fysieke locaties, waarvan ComfyCoders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en kosteloos aan ComfyCoders worden verstrekt en verleend.
- 4.3. Opdrachtgever verklaart dat de aan ComfyCoders verstrekte informatie juist en volledig is. ComfyCoders heeft het recht maar niet de plicht deze te controleren op juistheid en volledigheid. Indien blijkt dat de informatie onjuistheden bevat of onvolledig is, heeft ComfyCoders het recht de Diensten op te schorten totdat Opdrachtgever de tekortkomingen heeft verholpen.

- 4.4. ComfyCoders zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever of gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet. Indien Opdrachtgever ondanks deze motivering nakoming van het verzoek verlangt, zal ComfyCoders (voor zover aan het verzoek redelijkerwijs kan worden voldaan) de werkzaamheden voor risico van Opdrachtgever uitvoeren. ComfyCoders heeft het recht om voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek een vergoeding in rekening te brengen. Indien aan een verzoek van Opdrachtgever niet kan worden voldaan, zal ComfyCoders de redenen daarvoor aangeven.
- 4.5. Opdrachtgever is verplicht bij het gebruik van de Diensten alle redelijke adviezen en instructies van ComfyCoders op te volgen.
- 4.6. ComfyCoders is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten hiervoor komen alleen voor rekening van Opdrachtgever indien dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 5. Accounts, Implementatie en Installatie en Diensten van Derden

- 5.1. Elke Eindgebruiker van de Software heeft een Account en indien gespecificeerd in de Overeenkomst, een bepaalde hoeveelheid Implementatie en Integratie nodig om volledig gebruik te kunnen maken van de Software.
- 5.2. Verzoeken met betrekking tot (het toekennen van) Accounts kunnen door Opdrachtgever Schriftelijk worden aangevraagd (via het ticketsysteem van ComfyCoders). Tijdens het verlenen van toegang tot de Software in overeenstemming met de Overeenkomst, zal ComfyCoders (naar aanleiding van een dergelijk verzoek) ofwel (i) de Opdrachtgever voorzien van een Account voor Eindgebruiker(s), (ii) de Opdrachtgever voorzien van een beheerdersaccount, die hij kan gebruiken om extra Accounts voor zijn Eindgebruiker(s) aan te maken of (iii) er anderszins voor zorgen dat de Opdrachtgever en zijn Eindgebruiker(s) toegang krijgen tot de Software via (een) Account(s), bijvoorbeeld door de bestaande authenticatiemechanismen van de Opdrachtgever te integreren.
- 5.3. Een Account en de inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met andere personen. De Opdrachtgever en zijn Eindgebruiker(s) moeten ervoor zorgen dat al deze inloggegevens geheim blijven.
- 5.4. Het gebruik van Accounts door Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker(s) is de verantwoordelijkheid en komt voor risico van Opdrachtgever. ComfyCoders mag ervan uitgaan dat alle handelingen die via de Accounts worden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 5.5. Indien inloggegevens van een Account verloren gaan of uitlekken, zal Opdrachtgever onverwijld alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren of verwijderen van het Account. In dergelijke gevallen zal de Opdrachtgever ComfyCoders ook onmiddellijk op de hoogte stellen zodat ComfyCoders aanvullende maatregelen kan nemen om misbruik van het Account te voorkomen.
- 5.6. Als tegenprestatie voor de vergoedingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en indien en voor zover overeengekomen tussen Partijen, zal ComfyCoders zo spoedig mogelijk na de ingangsdatum van de Overeenkomst de Opdrachtgever voorzien van de benodigde Implementatie en Integratie die nodig is om volledig gebruik te kunnen maken van de Software.
- 5.7. Bepaalde functionaliteiten van de Diensten en de Software zijn bedoeld om te worden gebruikt met diensten die afzonderlijk aan de Opdrachtgever worden geleverd door derden (hierna: "**Diensten van Derden**"). Indien Opdrachtgever geen toegang heeft tot die Diensten van Derden, kunnen de betreffende functionaliteiten mogelijk niet of

slechts beperkt worden gebruikt. De gevallen en Diensten waar het voorgaande van toepassing op is, zijn aangegeven in de Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hij toegang heeft tot deze Diensten van Derden. ComfyCoders is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de (on)beschikbaarheid of het functioneren van Diensten van Derden.

Artikel 6. Gebruiksregels

- 6.1. Het is Opdrachtgever en Eindgebruiker(s) verboden om de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.
- 6.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtgever en Eindgebruiker(s) uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via de Software gegevens op te slaan of te verspreiden die:
- a. een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar schadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 6.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor welke Data met behulp van de Software wordt opgeslagen en op welke wijze hij en zijn Eindgebruiker(s) van de Software gebruik maken. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Data en het gebruik van de Software rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 6.4. ComfyCoders is niet aansprakelijk voor de met behulp van de Software opgeslagen Data dan wel voor het gebruik dat Opdrachtgever en/of zijn Eindgebruiker(s) van de Software maken. Opdrachtgever vrijwaart ComfyCoders voor aanspraken van derden, waaronder begrepen Eindgebruiker(s) van Opdrachtgever, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Software door Opdrachtgever en/of zijn Eindgebruiker(s) dan wel de met behulp van de Software opgeslagen Data inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.
- 6.5. ComfyCoders is gerechtigd naam, adres en andere identificerende gegevens van de Opdrachtgever en/of Eindgebruiker(s) te verstrekken aan een derde die klaagt dat de Opdrachtgever en/of Eindgebruiker(s) inbreuk maakt op zijn rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke en/of jurisprudentiële vereisten is voldaan.
- 6.6. ComfyCoders behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht daartoe), zonder aansprakelijkheid of afbreuk te doen aan haar overige rechten jegens de Opdrachtgever, de toegang van de Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker(s) tot de Software uit te ontnemen indien de Opdrachtgever de bepalingen van dit artikel overtreedt.

Artikel 7. Beschikbaarheid

- 7.1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien de Diensten zien op de levering van een cloudoplossing door ComfyCoders aan Opdrachtgever.
- 7.2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een SLA, zal de beschikbaarheid en het onderhoud van de Diensten steeds geschieden op basis van best efforts en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

- 7.3. ComfyCoders zal zich inspannen om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. ComfyCoders heeft het recht om de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 7.4. Indien zich een belemmering, verlies of andere bedreiging voordoet of kan voordoen voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ComfyCoders of computersystemen of netwerken van derden, bijvoorbeeld door overmatig verkeer, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen of virussen of andere schadelijke software, is ComfyCoders gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om deze bedreiging weg te nemen dan wel te voorkomen. ComfyCoders zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8. Onderhoud

- 8.1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een SLA, zal de onderhoud van de Diensten op basis van dit artikel geschieden. Indien de Diensten de levering van een cloudoplossing omvatten, zal onderhoud waarvan vooraf berekend is dat het gevolgen heeft voor de beschikbaarheid van de Diensten vooraf worden aangekondigd en waar mogelijk worden uitgevoerd wanneer het gebruik van de Diensten gemiddeld laag is. Noodonderhoud kan echter op elk moment en zonder vooraankondiging worden uitgevoerd.
- 8.2. ComfyCoders kan van tijd tot tijd functionaliteiten van de Diensten toevoegen of wijzigen. Suggesties en feedback van Opdrachtgever zijn welkom, maar uiteindelijk beslist ComfyCoders welke functionaliteit wordt toegevoegd of gewijzigd.

Artikel 9. Ondersteuning

- 9.1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een SLA, zal ComfyCoders op basis van dit artikel een redelijk niveau van algemene gebruikersondersteuning bieden voor de Diensten per e-mail en/of telefoon.
- 9.2. Opdrachtgever kan per e-mail of telefonisch contact opnemen met de ComfyCoders Helpdesk. De actuele contactgegevens zijn op de Website beschikbaar gesteld. ComfyCoders streeft ernaar om zo snel mogelijk te reageren op Helpdesk verzoeken.
- 9.3. Partijen kunnen door middel van een SLA afwijken van dit artikel.

Artikel 10. Consultancy

- 10.1. Ten aanzien van de Materialen geleverd door Leverancier onder de Overeenkomst in het kader van consultancy verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet- sublicentieerbare rechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.
- 10.2. ComfyCoders zal zich inspannen om te verzekeren dat alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte Materialen actueel en accuraat zijn, maar aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Opdrachtgever hiervan wenst te maken. De betreffende Materialen worden door Opdrachtgever slechts aangewend voor eigen gebruik en het overeengekomen doel, tenzij anders overeengekomen. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door ComfyCoders opgestelde Materialen alleen gebruiken voor de in de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is ComfyCoders gerechtigd het door Opdrachtgever gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de Materialen, met een toeslag van vijftig procent (50%) voor het ongeautoriseerde gebruik door Opdrachtgever, in rekening te brengen, onverminderd het recht van ComfyCoders om (aanvullende) schadevergoeding te

- vorderen. Bovendien heeft ComfyCoders in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de Materialen in te trekken.
- 10.3. ComfyCoders kan niet garanderen dat eventuele in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde (geautomatiseerde) Materialen volledig vrij zijn van fouten.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten en Data

- 11.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten en andere eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, Software en andere Materialen ontwikkeld, gegenereerd of geleverd door ComfyCoders onder de Overeenkomst, uitsluitend bij ComfyCoders of haar licentiegevers.
- 11.2. Het is ComfyCoders toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten, Software en de Materialen. Indien ComfyCoders de Diensten, Software en de Materialen door middel van dergelijke technische maatregelen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever verboden deze maatregelen te verwijderen of te omzeilen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen of enige aanduiding van vertrouwelijke aard uit de Diensten, Software en Materialen te verwijderen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ComfyCoders daartoe.
- 11.4. ComfyCoders heeft het recht om bij het verlenen van de Diensten gebruik te maken van software en componenten van derden, waaronder open source software. Indien ComfyCoders besluit deze op te nemen in aan Opdrachtgever geleverde Software en Materialen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte naleving van de relevante licenties van derden bij het gebruik.
- 11.5. Alle door de Opdrachtgever ingevolge van de Overeenkomst aangeleverde Data blijft eigendom van de Opdrachtgever of diens toeleveranciers, behoudens het bepaalde in dit artikel. ComfyCoders zal geen eigendomsaanspraken maken met betrekking tot de Data. ComfyCoders krijgt slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om Data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten.

Artikel 12. Licentie

- 12.1. Als tegenprestatie voor de vergoedingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en indien en voor zover overeengekomen tussen Partijen, verleent ComfyCoders aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Software voor de duur van de Overeenkomst voor interne bedrijfsdoeleinden en in overeenstemming met de volumes (bijv. aantal Eindgebruikers), opslagcapaciteiten, netwerkverkeer en/of andere beperkingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst ("**Licentiebereik**"). De licentie gaat, tenzij anders overeengekomen, in vanaf:
- het moment dat Implementatie en Integratie (indien van toepassing) door ComfyCoders is voltooid; of
 - in het geval dat Implementatie en Integratie door Opdrachtgever zelf wordt uitgevoerd, de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 12.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het ontvangen van de broncode van de Software, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.3. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, is het de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan:

- a. de broncode van de Software te reverse-engineeren of de Software te decompileren, tenzij dit is toegestaan op grond van een dwingende wettelijke bepaling waarvan niet kan worden afgeweken;
 - b. wijzigingen of aanpassingen in de Software aan te brengen, tenzij dit is toegestaan op grond van een dwingende wettelijke bepaling waarvan niet kan worden afgeweken of met voorafgaande Schriftelijke toestemming van ComfyCoders;
 - c. aanduidingen van ComfyCoders en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de Software of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken; of
 - d. toegang te verkrijgen tot de Software of een deel daarvan om een product of dienst te bouwen dat concurreert met de Software van ComfyCoders.
- 12.4. Indien Opdrachtgever het Licentiebereik zoals gespecificeerd in de Overeenkomst overschrijdt of dreigt te overschrijden, kan ComfyCoders extra kosten in rekening brengen, of (na Schriftelijke waarschuwing) het gebruik van de Software beperken tot de toegestane capaciteit.
- 12.5. De rechten uit dit artikel worden uitsluitend verleend aan Opdrachtgever en worden niet geacht te zijn verleend aan enige dochteronderneming of holding van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13. Meerwerk

- 13.1. Indien ComfyCoders op verzoek van Opdrachtgever andere diensten verricht die buiten de omvang van de overeengekomen Diensten vallen (hierna: "**Meerwerk**"), zal Opdrachtgever deze diensten met terugwerkende kracht betalen op basis van de gewerkte uren tegen de dan geldende tarieven van ComfyCoders of op basis van een tussen Partijen overeen te komen projectprijs. ComfyCoders is echter in geen geval verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt aangegaan. Voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever is niet vereist voor Meerwerk indien ComfyCoders kan aantonen dat dit Meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of redelijkerwijs voortvloeit uit instructies van Opdrachtgever.
- 13.2. Opdrachtgever aanvaardt dat het Meerwerk van invloed kan zijn op het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten, alsmede op de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen onder de Overeenkomst. ComfyCoders kan elk overeengekomen tijdschema of oplevertermijn aanpassen zoals redelijkerwijs noodzakelijk is. De noodzaak of het optreden van Meerwerk tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is voor Opdrachtgever geen reden tot opzegging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst. Voor zover voor de levering van de Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal ComfyCoders Opdrachtgever desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het Meerwerk.
- 13.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal het nog niet gefactureerde Meerwerk direct aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14. Exit

- 14.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst anders dan wegens schending van de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever in gezamenlijk overleg met ComfyCoders voorafgaande beëindiging of bij afloop van de Overeenkomst afspreken om de Data te exporteren. ComfyCoders zal zich inspannen om mee te werken om overdracht van Data naar een andere dienstverlener mogelijk te maken en zal hier kosten voor in rekening brengen.
- 14.2. Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst heeft ComfyCoders het recht om alle door Opdrachtgever ingediende of door Opdrachtgever gegenereerde Data in het

kader van gebruik van de Software, te verwijderen zoals deze in het bezit is van ComfyCoders op het moment van beëindiging of afloop van de Overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in Module C (Verwerking van persoonsgegevens).

Artikel 15. Privacy

- 15.1. Bij het gebruik van de Software worden door ComfyCoders in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om Eindgebruiker(s) over deze verwerking van persoonsgegevens te informeren en staat ervoor in dat voor de aan ComfyCoders verstrekte opdracht tot verwerking van (persoons)gegevens een wettelijke grondslag bestaat.
- 15.2. ComfyCoders is er niet voor verantwoordelijk als Opdrachtgever de Eindgebruiker(s) niet of op een onjuiste manier over de verwerking van persoonsgegevens heeft geïnformeerd.
- 15.3. Omdat ComfyCoders bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, gelden daarvoor de afspraken die zijn vastgelegd in Module C: onder deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. De Vertrouwelijke Informatie zal alleen gedeeld worden op een "need-to-know" basis met personen die verplicht zijn tot geheimhouding.
- 16.2. Voor het delen van Vertrouwelijke Informatie met derde partijen is Schriftelijke toestemming van de informatieverstreckende Partij vereist. Onverminderd het hiervoor bepaalde mag Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij zonder toestemming van de informatieverstreckende Partij worden gedeeld met externe adviseurs zoals juristen, advocaten, accountants of fiscalisten.
- 16.3. Na het einde van de Overeenkomst en op eerste verzoek van de informatieverstreckende Partij, dient de Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij te worden verwijderd. De informatieverstreckende Partij kan een Schriftelijke bevestiging van de verwijdering verlangen.
- 16.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten;
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 16.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 16.6. Deze plicht tot strikt vertrouwelijk behandelen geldt voor de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 17. Prijzen

- 17.1. Alle door ComfyCoders genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 17.2. ComfyCoders is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten eens per kalenderjaar te verhogen (i) met een percentage van vijf (5) procent (%), of (ii) met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsstijging. Indien dit indexcijfer niet langer wordt gehanteerd, wordt een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer toegepast. Bij prijsverhogingen anders dan hiervoor beschreven, geldt steeds de procedure zoals vastgelegd in Artikel 22. Opdrachtgever is bij voornoemde prijsverhoging niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.
- 17.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft ComfyCoders het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

Artikel 18. Betaling

- 18.1. Alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik van de Diensten zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen. Betalingen dienen plaats te vinden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door ComfyCoders gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt ComfyCoders Opdrachtgever een termijn van acht (8) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 18.3. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in artikel 18.2 door ComfyCoders nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft ComfyCoders het recht om de toegang tot de Software (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 18.4. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ComfyCoders de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door ComfyCoders gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Opdrachtgever. Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. ComfyCoders is gerechtigd om over te gaan tot verrekening, opschorting of aftrek.
- 18.5. Ter zake van de door ComfyCoders verrichte Diensten en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van ComfyCoders dwingend en volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1. ComfyCoders is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;

- c. kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om ComfyCoders er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- e. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- f. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- g. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

- 19.2. ComfyCoders is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 19.3. Indien ComfyCoders toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is ComfyCoders tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden (vermogens)schade. De aansprakelijkheid van ComfyCoders voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ComfyCoders ter zake uitkeert en indien deze niet of niet volledig tot uitkering overgaat tot een maximumbedrag van € 5000.- (excl. Btw) op jaarbasis. Voorgenoemde beperking is niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ComfyCoders en/of diens personeel.
- 19.4. De aansprakelijkheid van ComfyCoders wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever ComfyCoders onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ComfyCoders ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ComfyCoders in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade Schriftelijk te zijn ontvangen door ComfyCoders.
- 19.5. Opdrachtgever is jegens ComfyCoders aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart ComfyCoders tegen aanspraken die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
- 19.6. Opdrachtgever vrijwaart ComfyCoders voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van ComfyCoders), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.
- 19.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 20. Overmacht

- 20.1. ComfyCoders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 20.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van ComfyCoders; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van ComfyCoders; netwerkaanvallen; (d)dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van Opdrachtgever of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van ComfyCoders staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.

20.3. Ingeval van overmacht is ComfyCoders gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat er jegens Opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

20.4. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen, zonder dat er op ComfyCoders enige verplichting tot schadevergoeding rust.

Artikel 21. Duur en beëindiging

21.1. De looptijd van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Offerte. Indien in de Offerte geen looptijd is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een looptijd van één (1) jaar.

21.2. Na de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst door ComfyCoders of Opdrachtgever Schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden. De Overeenkomst kan tussentijds opgezegd worden met een opzegtermijn van (3) maanden, tenzij anders bepaald in de Offerte.

21.3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van ComfyCoders op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door ComfyCoders is uitgevoerd.

21.4. ComfyCoders mag de Overeenkomst op elk moment Schriftelijk ontbinden of opzeggen indien:

- a. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
- c. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
- d. de activiteiten van Opdrachtgever worden ontbonden of geliquideerd.

21.5. Indien ComfyCoders de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

Artikel 22. Wijziging Algemene Voorwaarden

22.1. ComfyCoders behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

22.2. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan Opdrachtgever daartegen binnen veertien (14) dagen na de bekendmaking Schriftelijk bezwaar maken. Indien ComfyCoders ondanks het bezwaar van Opdrachtgever besluit de wijzigingen toch door te voeren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen met ingang van en uiterlijk op de datum waarop de wijzigingen ingaan.

22.3. De hierboven beschreven procedure is niet van toepassing op (i) wijzigingen van ondergeschikt belang, (ii) wijzigingen die in het voordeel zijn van Opdrachtgever, of (iii) wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens dwingende wetgeving. ComfyCoders kan dergelijke wijzigingen eenzijdig en met onmiddellijke ingang doorvoeren. Opdrachtgever zal zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden van dergelijke wijzigingen.

Artikel 23. Slotbepalingen

- 23.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ComfyCoders gevestigd is.
- 23.3. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 23.4. ComfyCoders is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij die ComfyCoders of de bedrijfsactiviteiten van ComfyCoders overneemt.

Module B: Ontwikkeldiensten

Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van Diensten door ComfyCoders met betrekking tot maatwerk softwareontwikkeling van Materialen zijn de bepalingen van deze Module B:B van toepassing.

Artikel 1. Ontwikkeling van Materialen

- 1.1. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden Schriftelijk vastleggen op welke wijze en conform welke methodiek (bijv. agile of waterval) de werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede aan welke specificaties de te ontwikkelen Materialen moeten voldoen door middel van een statement of work die (i) is opgenomen in een apart onderdeel van, of (ii) als bijlage bij de Offerte of aanbieding van ComfyCoders ("**Statement of Work**").
- 1.2. ComfyCoders zal de Materialen bij Opdrachtgever opleveren indien deze in zijn professionele opinie voldoet aan de vooraf vastgestelde vereisten en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 1.3. ComfyCoders kan niet garanderen dat eventuele in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde Materialen volledig vrij zijn van fouten.
- 1.4. Indien Opdrachtgever vooraf een bepaald aantal uren heeft ingekocht bij ComfyCoders, dan wel wanneer Partijen een maximumaantal uren zijn overeengekomen, dan stopt ComfyCoders met het uitvoeren van werkzaamheden op het moment dat de ingekochte uren zijn besteed of het maximaal aantal uren is bereikt. In het geval dat hetgeen ComfyCoders tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan de door Opdrachtgever beoogde Materialen, of wanneer Opdrachtgever nieuwe wensen heeft, dan kunnen Partijen aanvullende uren overeenkomen die ComfyCoders mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende Materialen verder te ontwikkelen.
- 1.5. Indien tijdens de ontwikkeling van de Materialen blijkt dat het onmogelijk is voor ComfyCoders om bepaalde wensen van Opdrachtgever te realiseren, dan kan ComfyCoders er naar eigen inzicht voor kiezen om de realisatie van de betreffende wens te stoppen. Dit zal ComfyCoders vervolgens mededelen aan Opdrachtgever, waarna Partijen in goed overleg zullen besluiten om de betreffende wens te schrappen of te versimpelen.
- 1.6. ComfyCoders geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-gangbare of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de Offerte anders is vermeld.
- 1.7. ComfyCoders zal Opdrachtgever informeren wanneer zij van mening is dat de samenwerking niet goed verloopt en/of betwijfelt of de overeengekomen werkzaamheden tot een goed einde gebracht kunnen worden. Onder meer om onnodige kosten aan beide zijden te voorkomen, is ComfyCoders altijd gerechtigd om de Overeenkomst met Opdrachtgever per direct op te zeggen in de gevallen zoals genoemd in de vorige zin. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen voor Diensten of uren die niet meer geleverd of besteed zullen worden, zullen worden terugbetaald door ComfyCoders. Vergoedingen voor reeds gewerkte uren hoeft ComfyCoders niet terug te betalen.

Artikel 2. Levering

- 2.1. ComfyCoders zal de Materialen opleveren indien het naar haar professioneel oordeel voldoet aan de Statement of Work en geschikt is voor gebruik.
- 2.2. Tenzij anders overeengekomen, zal ComfyCoders de Materialen leveren door een beveiligde ontwikkelomgeving voor de Materialen ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever, toegankelijk via het internet.

- 2.3. Tenzij anders overeengekomen, indien ComfyCoders geen ontwikkelomgeving ter beschikking stelt, zal ComfyCoders het te leveren product ter beschikking stellen via een beveiligde software ontwikkel repository waartoe de Opdrachtgever toegang heeft via het internet.
- 2.4. ComfyCoders is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor een dergelijke beveiligde ontwikkelomgeving of software ontwikkel repository zoals bedoeld in de voorgaande twee artikelleden.
- 2.5. De broncode van het te leveren product wordt alleen aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen is overeengekomen. Deze terbeschikkingstelling van de broncode gebeurt op dezelfde wijze als de terbeschikkingstelling van de Materialen zoals beschreven in dit artikel.
- 2.6. Indien zich problemen voordoen met de terbeschikkingstelling van de broncode zoals hierboven vermeld, zal ComfyCoders op eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van de broncode ter beschikking stellen op een tussen Partijen overeen te komen wijze.

Artikel 3. Acceptatie

- 3.1. Indien Partijen een acceptatietest overeenkomen, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 3.2. Wanneer de ontwikkeling van de Materialen of een deel daarvan naar het oordeel van ComfyCoders is afgerond, zal ComfyCoders dit (deel van het) werk ter beschikking stellen aan Opdrachtgever in een acceptatieomgeving. Indien mogelijk zal ComfyCoders tevens de bijbehorende documentatie, zoals versie-informatie of release notes, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.
- 3.3. Gedurende twee (2) weken nadat ComfyCoders het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld in de acceptatieomgeving, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. ComfyCoders kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten Schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan ComfyCoders worden gerapporteerd. De Materialen zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. de geleverde Materialen (Schriftelijk) goedkeurt; of
 - b. de Materialen niet afwijst binnen de voornoemde periode.
- 3.4. Acceptatie van de Materialen mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Materialen redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Materialen die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces, tenzij ten aanzien tot deze aspecten uitdrukkelijk en concrete afspraken zijn gemaakt. Ingeval van kleine fouten zal ComfyCoders deze kleine fouten binnen een redelijke termijn herstellen.
- 3.5. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de Materialen en het gebruik daarvan vanaf het moment dat: (i) Opdrachtgever de Materialen in gebruik neemt, (ii) of de Materialen zijn geaccepteerd. ComfyCoders is hierna geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan ten aanzien van de ontwikkeling, terbeschikkingstelling, en indien is overeengekomen, de implementatie van deze Materialen.

Artikel 4. Intellectuele Eigendomsrechten en licentieverlening

- 4.1. Voor de duur van de acceptatieprocedure zoals beschreven in Artikel 3 verkrijgt Opdrachtgever een beperkte licentie om de Materialen te gebruiken voor de daarin beschreven (test)doeleinden.
- 4.2. Indien ComfyCoders - bij het verlenen van (i) Ontwikkeldiensten of (ii) Meerwerk als bedoeld in Module A:Artikel 13 - Materialen of andere werken creëert en aan Opdrachtgever levert, behouden ComfyCoders en/of haar toeleveranciers het eigendom van en alle Intellectuele Eigendomsrechten daarop, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze Intellectuele Eigendomsrechten door middel van een ondertekende akte aan Opdrachtgever worden overgedragen, welke akte alleen van toepassing is op de in dat betreffende deel van de Overeenkomst bedoelde Materialen. ComfyCoders verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Materialen onder dezelfde voorwaarden waaronder ComfyCoders Opdrachtgever het recht tot gebruik van de Software verleent op grond van Artikel 12. ComfyCoders mag dezelfde of soortgelijke Diensten of Materialen leveren aan andere opdrachtgevers zolang ComfyCoders geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Opdrachtgever.
- 4.3. Na acceptatie zoals bedoeld in Artikel 3 (indien van toepassing) of na levering als bedoeld in Artikel 2 (indien de acceptatieprocedure niet van toepassing is), en op voorwaarde van betaling door Opdrachtgever voor de Ontwikkeldiensten die hebben geleid tot ontwikkeling van de Materialen, zal ComfyCoders - indien uitdrukkelijk overeengekomen tussen Partijen - de daarmee samenhangende Intellectuele Eigendomsrechten overdragen aan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.2. Indien overdracht niet uitdrukkelijk is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever in plaats daarvan een licentie met betrekking tot het geleverde onder dezelfde voorwaarden, mutatis mutandis, als de licentie voor Software beschreven in Artikel 12.

Module C: Verwerking van persoonsgegevens

Indien en voor zover de Diensten betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG, door ComfyCoders in opdracht van Opdrachtgever, zijn de bepalingen van deze Module C: van toepassing. Tenzij anders overeengekomen, geldt deze Module C: in dat geval als een (sub)verwerkersovereenkomst, in het kader waarvan ComfyCoders als (sub)verwerker moet worden beschouwd.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Module C: in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader het leveren van de Diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met andere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage A. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Module C: zijn genoemd.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in Artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Module C:.
- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Module C: voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en een eventueel benodigde voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien deze bijstand leidt tot extra kosten voor de Verwerker, kunnen redelijke kosten die voortkomen uit de medewerking aan deze activiteiten aan de Verwerkingsverantwoordelijke in rekening worden gebracht.
- 2.6. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Module C:.. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten

de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Module C: en de AVG.

- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker spant zich in om te waarborgen dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Module C; overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Module C: niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerker mag in het kader van deze Module C: gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.
- 5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden Schriftelijk ten minste vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
- 5.3. Verwerker spant zich in om de plichten uit deze Module C: correct na te leven voor deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Module C: ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de

beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingsincident en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

8.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet in staat is om het verzoek zelfstandig af te handelen, zal Verwerker medewerking verlenen om het verzoek af te handelen. Verwerker mag hiervoor de naar redelijkheid gemaakte kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Module C:, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Module C:, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden teneinde om aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in Module C:, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens voldoet..

- 10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet en onderbouwd vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Zodra de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

Bijlage A: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens van verschillende doeleinden

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van Module C.; de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Soort persoonsgegevens

- Naam;
- Contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer);
- Gebruikers-ID's of accountgegevens;
- Gebruiksgegevens;
- Adressen;
- Alle andere gegevens die door de klant zijn verstrekt.

Categorieën betrokkenen

- Opdrachtgevers;
- Potentiële opdrachtgevers;
- Medewerkers;
- Leveranciers;
- Gebruikers van de Software.

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage A omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.